

Zmena podniku poskytujúceho službu prístupu k internetu - Informácia pre podniky v zmysle ZEK

Kontakt pre spracovanie žiadosti o zmenu prevádzkovateľa internetu: prenosinternetu@telekom.sk

A) Vzor emailu pre žiadosti o zmenu prevádzkovateľa internetu medzi ISP1 a ISP2, poskytovaného na sieti Slovak Telekom, a.s. :

Predmet emailu:

Prenos internetu: ID prenosu Prijímajúceho podniku, prípadne aj ID prenosu Odovzdávajúci podnik (doplní Odovzdávajúci podnik)

Telo emailu:

1. Status žiadosti: **Migrácia**
2. Identifikátor služby: **z faktúry Odovzdávajúceho podniku**
3. IČO/RČ zákazníka: **RC: YYXMDDXXXX (bez lomítka) alebo ICO: XXXXXXXX**
4. Identifikátor Odovzdávajúceho podniku: **uved'te názov podniku**
5. Identifikátor Prijímajúceho podniku: **uved'te názov podniku**
6. Prevádzkovateľ siete: **Slovak Telekom, a.s**
7. Identifikácia služby prevádzkovateľa siete: **uved'te podľa údajov od odovzdávajúceho podniku**
8. Požadovaný dátum prenosu: **uved'te dátum dohodnutý medzi OP a PP**
9. Nová služba prijímajúceho podniku: **uved'te požadovanú službu (NGA Partner, Prístup GPON alebo Vula)**
10. Fakturačný profil: **uved'te FP Prijímajúceho podniku**
11. Parametre novej služby: **uved'te len požadované parametre**
 - NGA Partner
 - Scenár:
 - 1P Aktivácia služby NGA Partner VLAN Internet
 - 1P Aktivácia služby NGA Partner VLAN Hlas
 - 2P Aktivácia služby NGA Partner VLAN Internet + VLAN Hlas
 - 2P Aktivácia služby NGA Partner VLAN Internet + VLAN Televízia
 - 3P Aktivácia služby NGA Partner VLAN Internet + VLAN Hlas + VLAN Televízia
 - Program služby pre NGA Partner VLAN Internet: názov programu (v zmysle poskytovanej technológie)
 - Voliteľný produkt:
 - SLA
 - Zvýšený upstream

VULA – Prístup

- Program služby pre VULA: názov programu (v zmysle poskytovanej technológie)
- Voliteľná služba (minimálne jedna):
 - VULA - Najvyššia priorita
 - VULA - Vyššia priorita
 - VULA - Nízka priorita
 - Parameter pre službu
 - VULA - Najvyššia priorita (a)
 - VULA - Vyššia priorita(a, aa, ab)
 - VULA - Nízka priorita (a,b,c,d,aa,.....)
 - Voliteľný produkt:
 - SLA
 - Zvýšený upstream

Prístup GPON

- Program služby: Prístup GPON

- Voliteľná služba (minimálne dve):
 - VLAN CPE Management primary device
 - VLAN CPE Management secondary device
 - VLAN TV multicast
 - VLAN TV unicast
 - VLAN Voice
 - VLAN Internet IPv4
 - VLAN Internet IPv6
- Parameter pre službu
 - VLAN CPE Management primary device („TR69_IPv6“ alebo „TR69_IPv4“ alebo „L2“ alebo „WS1“ alebo „WS2“ alebo „WS3“)
 - VLAN Internet IPv4 (doplniť požadovanú rýchlosť)
 - VLAN Internet IPv6 (doplniť požadovanú rýchlosť)

B) Vzor emailu pre žiadosti o zmenu prevádzkovateľa internetu, ak odovzdávajúcim podnikom je Slovak Telekom, a.s:

Predmet emailu:

Prenos internetu: ID prenosu Prijímajúceho podniku, prípadne aj ID prenosu Odovzdávajúci podnik (doplní Odovzdávajúci podnik)

Telo emailu:

1. Status žiadosti: **Nová žiadosť**
2. Identifikátor služby: **z faktúry Odovzdávajúceho podniku**
3. IČO/RČ zákazníka: **RC: YYXMDDXXXX (bez lomítka) alebo ICO: XXXXXXXX**
4. Identifikátor Odovzdávajúceho podniku: **35763469**
5. Identifikátor Prijímajúceho podniku: **uved'te názov podniku**
6. Prevádzkovateľ siete:
7. Identifikácia služby prevádzkovateľa siete:
8. Poznámka: